POWER EGG オープンクラウド

POWER EGG3.0 Ver3.5c

バージョンアップ後の設定

第1版 2025年3月 ディサークル株式会社

改版履歴

版数	改版年月	備考
1.0	2025/03	初版

はじめに

本資料では、POWER EGG3.0 Ver3.5c にバージョンアップ後に行う作業に必要な情報を提供 します。

目次

第1章 バージョンアップ後の作業について	• • •	1
1-1 ブラウザのキャッシュ削除	•••	1
1-2 リマインダー for iPhone/iPad の更新	• • •	1
1-3 リマインダー for Android の更新	• • •	1
1-4 JRE のバージョンについて	•••	1
1-5 PC リマインダーの設定	•••	2
1-6 組織図エディタの設定	• • •	2
1-7 バッチクライアントの設定	• • •	2
1-8 「システム環境の設定(共通操作)」に追加された設定項目について	• • •	2
1-9 リアクションの新着通知アシストメッセージの表示について	• • •	3
1-10 Web データベースおよび CRM データベースの「データベース設定」に追加さ		
れた設定項目の確認について........................	•••	3

第1章 バージョンアップ後の作業について

POWER EGG 3.0 Ver3.5c へのバージョンアップを行なった場合、ご利用状況によって、以下の後作業を行う必要があります。該当する項目について、対応を行ってください。

1-1 ブラウザのキャッシュ削除

バージョンアップ直後は、ブラウザのキャッシュが影響し、画面が正しく表示されません。正 しく表示するために、ブラウザのキャッシュを削除する必要があります。キャッシュの削除方法 については、お客様向けホームページの下記をご確認ください。

https://poweregg.d-circle.com/support/docs/c-others.html

「ブラウザのキャッシュクリア手順」

1-2 リマインダー for iPhone/iPad の更新

古いバージョンのリマインダー for iPhone/iPad を利用している場合、正常に動作しない 可能性があります。iPhone や iPad で POWER EGG リマインダーをご利用の場合、App Stor e にて更新があれば更新を行ってください。

1-3 リマインダー for Android の更新

古いバージョンのリマインダー for Android を利用している場合、正常に動作しない可能 性があります。Android スマートフォンやタブレットで POWER EGG リマインダーをご利用の 場合、Google Play ストアにて更新があれば更新を行ってください。

1-4 JRE のバージョンについて

従来の JRE では下記の機能で接続できなくなる不具合が報告されております。

・PC リマインダー

・組織図エディタ

・バッチクライアント

そのため、PC リマインダーおよび組織図エディタに同梱されている専用 JRE と、POWER EG G からダウンロードできるバッチクライアント用 JRE のバージョンが 1.8.0_422 に変わりま す。必要な対応については、以降の節を参照してください。

1-5 PC リマインダーの設定

バージョンアップ前にクライアントパソコンにインストールしていた PC リマインダーをアン インストールした上で、再度、POWER EGG からダウンロードしてインストールを行っていただ く必要があります。PC リマインダーのアンインストール方法、インストール方法については、 「ユーザーズマニュアル 基本編」の「リマインダー」-「リマインダーのインストール」をご 参照ください。

1-6 組織図エディタの設定

バージョンアップ前にクライアントパソコンにインストールしていた組織図エディタをアン インストールした上で、再度、POWER EGG からダウンロードしてインストールを行っていただ く必要があります。組織図エディタのアンインストール方法、インストール方法については、「管 理者マニュアル」の「組織の管理」-「組織図の作成」-「組織図エディタのインストール」を ご参照ください。

1-7 バッチクライアントの設定

Ver3.5c ではバッチクライアントに変更があるため、バージョンアップ前からバッチクライ アントをご利用されている場合は、POWER EGG から jar ファイル(BatchClient.jar)を ダウンロードして置き換えてください。

また、バッチクライアント実行時に使用している JRE をアンインストールした上で、POWER EGG から新しい JRE のインストーラをダウンロードしてインストールしてください。

※「バッチクライアント」とは、マスターインポートユーティリティ、Web データベースの 出力・取込み、汎用申請データの出力・取込み、アシストメッセージ生成におけるバッチ処 理機能のことを指します。

1-8 「システム環境の設定(共通操作)」に追加された設定項目について

Ver3.5cにて「システム環境の設定(共通操作)」に設定項目「未読コメントスクロール」が 追加されます。

バージョンアップ後の設定値は「スクロールしない」となっていますので、設定内容の確認を お願いします。 また、「個人設定(共通操作)」にも設定項目「未読コメントスクロール」を追加しています。 設定値は「個人設定」が優先されますが、個人ごとに設定を行うまでは「システム環境の設定 (共通操作)」の設定値が有効となります。

1-9 リアクションの新着通知アシストメッセージの表示について

Ver3.5c にて「リアクション機能」が追加されており、アシストメッセージに「リアクションの新着が〇件あります。」というメッセージが表示されるようになります。

バージョンアップ直後は、アシストメッセージに表示される設定(チェックボックス「リアク ションの新着件数をアシストメッセージに表示する」がチェックされている状態)となっていま す。

1-10 Web データベースおよび CRM データベースの「データベース設定」 に追加された設定項目の確認について

Ver3.5c にて Web データベースおよび CRM データベースの「データベース設定」に以下の 2つの設定項目が追加されます。

- 「変更履歴保持件数」 バージョンアップ時、既存の各データベースの設定は「無制限」となっています。 また、バージョンアップ後に新規でデータベースを作成する際の初期値は「使用しない」 となります。
- ② 「リアクション機能(レコード)」 バージョンアップ時、既存の各データベースの設定は「使用しない」となっています。 また、バージョンアップ後に新規でデータベースを作成する際の初期値は「使用する」 となります。

以上