

# 「POWER EGG オープン クラウド」利用規約

## 第1章 総則

### 第1条 (目的)

1. ディサークル株式会社 (以下「弊社」といいます) は、弊社が運営する「POWER EGG オープン クラウド」の利用について、以下の通り「POWER EGG オープン クラウド」利用規約 (以下「本規約」といいます) を定めます。申込希望者が「POWER EGG オープン クラウド」サービス (以下「本サービス等」といいます) を利用するためには、本規約のすべてに同意していただく必要があります。
2. 申込希望者は、本規約の内容を十分にご検討いただき、本サービス等を申込される場合は、以下の条項および条件を承諾したものとみなされます。

### 第2条 (用語の定義)

1. 本規約においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。
  - ① 「本サービス」とは、弊社がお客様に有償にて提供する「POWER EGG オープン クラウド」サービスをいいます。
  - ② 「無料体験サービス」とは、弊社がお客様に無償にて提供する「POWER EGG オープン クラウド」サービスをいいます。
  - ③ 「本サービス等」とは、本サービスおよび無料体験サービスをいいます。
  - ④ 「お客様」とは、「POWER EGG オープン クラウド」利用規約に基づく利用契約を弊社と締結し、本サービス等の提供を受ける法人・個人企業および同等の機関・組織・団体をいいます。
  - ⑤ 「特約店」とは、弊社と別途契約を締結し、「POWER EGG」の販売権を有する者をいいます。
  - ⑥ 「利用契約」とは、「POWER EGG オープン クラウド」利用規約に基づき、お客様と弊社との間で締結する本サービス等の提供に関する契約をいいます。
  - ⑦ 「お客様設備」とは、本サービス等の提供を受けるためのお客様が設置するコンピュータ、電気通信設備その他の機器およびソフトウェアをいいます。
  - ⑧ 「弊社パートナー」とは、本サービス等をお客様に提供するにあたり、弊社とともにサービス・運営の一部を実施する弊社と提携関係を有する企業その他の団体をいいます。
  - ⑨ 「本サービス等用設備」とは、本サービス等を提供するにあたり、弊社または弊社パートナーが設置するコンピュータ、電気通信設備その他機器およびソフトウェアをいいます。
  - ⑩ 「ユーザ ID」とは、お客様に所属する本サービス等の利用者個人を識別する ID をいいます。
  - ⑪ 「利用者」とは、お客様の役員または従業員を指し、本サービス等のユーザ ID を保有する個人をいいます。

## 第2章 本サービス等

### 第3条 (本サービス等の内容)

1. 弊社が提供する本サービス等の内容は、別紙 A に定める通りとします。
2. お客様は以下の事項を了解の上、本サービス等を利用するものとします。
  - ① 第32条 (免責) 第1項各号に掲げる場合を含め、本サービス等に弊社に起因しない不具合が生じる場合があること
  - ② お客様は、利用契約に基づいて、本サービス等を利用することができるものであり、本サービス等に関する知的財産権その他の権利を取得するものでないことを承諾する

### 第4条 (本サービス等の提供時間とサポート)

1. 本サービス等の提供時間ならびに問い合わせの対応時間等は下記の通りとします。
  - ① 本サービス等の提供時間 24時間365日。ただし、定期保守・緊急保守による停止時間を除きます。
  - ② 問い合わせ受付方法 電子メール

- ③ 問い合わせ者 本サービス等申込書に記載していただいたヘルプデスク担当者（2名まで）
- ④ 問い合わせ対応時間 9：00～12：00、13：00～17：00（ただし、土曜、日曜、国民の祝日および弊社休業日は除きます）

なお、電子メールの受付は24時間365日可能です。

#### 第5条（再委託）

1. 弊社は、お客様に対する本サービス等の提供に関して必要となる業務の全部または一部を弊社の判断にて第三者に再委託することができます。この場合、弊社は当該再委託先（以下「再委託先」といいます）に対し、第26条（秘密保持義務）のほか当該再委託業務遂行について利用契約等所定の弊社の義務と同等の義務を負わせるものとします。

#### 第6条（動作環境）

1. お客様は、本サービス等の申込前に、弊社ホームページのPOWER EGG オープン クラウド動作環境（URL：<https://poweregg.d-circle.com/product/requirement/cloud/> 以下「POWER EGG オープン クラウド動作環境」といいます）を確認の上、本サービス等を申込まなければなりません。
2. 弊社は、POWER EGG オープン クラウド動作環境に記載された動作環境においてのみ、本サービス等が動作することを保証するものとします。
3. 前項の動作環境については、本サービス等用設備のソフトウェアのマイナーバージョンアップ時に随時更新されるものとします。その場合、変更された内容は弊社ホームページのPOWER EGG オープン クラウド動作環境（URL：<https://poweregg.d-circle.com/product/requirement/cloud/>）に掲載するものとします。

#### 第7条（お客様の作業）

1. 本サービス等の利用開始にあたり、以下の作業はお客様自身の作業となります。
- ① 本サービス等利用に際してのマスタ登録作業、およびブラウザのインストール作業および設定作業

#### 第8条（本サービス等の一時的な中断および提供停止）

1. 弊社は、お客様が次の各号のいずれかに該当する場合は、本サービス等の提供を停止することがあります。
- ① 第21条（お客様の禁止事項）第1項各号のいずれかに該当すると判断したとき
- ② 申込にあたって虚偽の事項を記載したことが判明したとき
- ③ 前各号に掲げる事項のほか、本規約に違反する行為で、弊社の業務の遂行または弊社の本サービス等用設備に支障を及ぼし、また及ぼす恐れのある行為をしたとき
- ④ 第16条（弊社による利用契約の解約）第5項各号のいずれかに該当する場合またはお客様が利用料金等未払いその他利用契約等に違反した場合
2. 弊社は、本サービス等用設備の保守を定期的に行う場合、お客様へ2週間前までに通知し、本サービス等の提供を中断することができるものとします。なお、定期保守作業は、原則、弊社営業日の20:00～22:00に実施します。
3. 弊社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、お客様への事前通知または承諾を要することなく、本サービス等の提供を中断することができるものとします。
- ① 本サービス等用設備の保守を緊急に行う場合
- ② 天災地変、停電、戦争、暴動、騒乱その他の不可抗力により本サービス等の提供ができなくなった場合
- ③ 電気通信事業者が電気通信サービスの提供を中止または停止することにより、本サービス等の提供を行うことが困難になったとき
- ④ その他、運用上あるいは技術上弊社が本サービス等の中断を必要と判断した場合

#### 第9条（本サービス等の廃止）

1. 弊社は、次の各号のいずれかに該当する場合、すべてのお客様に対する本サービス等の全部または一部の提供を取りやめる（以下「廃止」といいます）ことができるものとし、本サービス等を廃止する旨および廃止日をお客様に通知するものとします。

弊社は、廃止日をもって利用契約の全部または一部を解約するものとします。

- ① 弊社が弊社の事由により本サービス等の廃止を決定し廃止日の6ヶ月前までにお客様に通知したとき。
  - ② 天災地変等の不可抗力または弊社または弊社パートナーが破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始または特別清算開始その他倒産の申立てをなしたまたは申立てを受けたことにより本サービス等を提供できない状態になったとき。
  - ③ 電気通信事業者等が電気通信サービスの提供を中止または停止することにより本サービス等の提供ができなくなった場合
2. 前項第1号の事由により本サービスの全部または一部を廃止する場合、弊社は本サービス廃止日の翌月1日から契約期間終了日までの月数分の本サービス利用料金をお客様に返金いたします。

#### 第10条（利用契約解約後の処理）

1. 利用契約解約後、お客様は、本サービス等の利用にあたって弊社から提供を受けた資料等（資料等の全部または一部の複製物を含み、以下同じとします）を直ちに弊社に返還または消去し、お客様設備などに格納された資料等については、お客様の責任で消去するものとします。
2. 利用契約解約後、弊社は、本サービス等の利用にあたってお客様から提供を受けた一切の資料ならびにデータをお客様に返還または弊社の判断で消去し、本サービス等用設備などに記録されたお客様から提供を受けたデータについても弊社の判断でこれを消去するものとします。

### 第3章 契約

#### 第11条（利用契約の締結等）

1. 利用契約は、本サービス等の申込希望者が、弊社または特約店所定の申込方法により申込を行い、弊社がこれを承諾したときに成立するものとします。なお、本サービス等の利用申込者は本規約の内容に同意の上、かかる申込を行うものとし、本サービス等の申込者が申込を行った時点で、弊社は、本サービス等の申込者が本規約の内容に同意しているものとみなします。なお、申込にあたり以下のルールを設定していますのでご注意ください。
  - ① 無料体験サービスは、弊社または特約店に申込を行うものとします。
  - ② 本サービスは、特約店に申込を行うものとします。
2. 弊社は、前項その他利用規約の規定にかかわらず、本サービス等の申込者が次の各号のいずれかに該当する場合には、利用契約を締結しないことができます。
  - ① 本サービス等の申込者が当該申込に係る契約上の義務を怠る恐れがあると弊社が判断したとき
  - ② 本サービス等に関する金銭債務の不履行、その他利用契約等に違反したことを理由として利用契約を解約されたことがあるとき
  - ③ 利用申込に虚偽の事実を記載したとき
  - ④ 金銭債務その他利用契約等に基づく債務の履行を怠るおそれがあるとき
  - ⑤ 申込者が本サービス等と同様または類似の製品・サービスを提供しているとき
  - ⑥ 本サービス等用設備の準備・設置が著しく困難な場合
  - ⑦ 政府公表の「企業が反社会的勢力による被害を防止するための指針」に抵触する場合
  - ⑧ その他弊社が不相当と判断したとき

#### 第12条（本サービス等の提供開始、契約期間、制約等）

1. 弊社は、前条申込を確認し、申込を承諾した場合に、お客様に対し、本サービス等の提供を開始するものとします。
2. 弊社は、本サービス等の提供にあたり、お客様に対し、本サービス等の開始日および本サービス等の利用に必要なURL、ユーザID、パスワード等の情報を通知するものとします。

3. 無料体験サービスの契約期間は、無料体験サービスの開始日から原則30日間とし、登録できるユーザーは50名までとします。
4. 本サービスの契約期間は、本サービスの利用開始日の翌月1日から1年間とします。本契約は、契約終了月の15日までにお客様から本サービス解約の申込があった場合を除いて、契約期間終了日の翌日よりさらに1年間自動的に延長されるものとし、以降も同様とします。
5. 本契約開始時または自動延長時に、特約店はおお客様に対し、1年間の本サービス利用料金を請求いたします。

#### 第13条（本サービスの変更等）

1. お客様は、弊社または特約店所定の申込方法により、本サービス内容の変更（ライセンス数の変更、利用機能の変更、オプションの変更等）ができます。
2. 本サービスの追加（ライセンス数の追加、利用機能の追加、オプションの追加等）の場合、弊社が申込を承諾した場合に、お客様に対し、追加サービス等の提供を行います。特約店は、お客様に対し、追加サービスを提供開始した日の翌月1日から契約期間終了日までの月数分の本サービス利用料金を請求いたします。
3. 本サービスの減少（ライセンス数の減少、利用機能の減少等）の場合、弊社が申込を承諾した場合に、本サービスの減少を行います。本サービスの減少が、契約期間終了日より前に申し込まれた場合でも弊社は、お客様より既に支払われた利用料金については、弊社の責に帰すべき事由による場合を除き返金しないものとします。本サービス減少分の料金は、翌契約期間から反映されます。

#### 第14条（利用料金）

1. 本サービスの利用料金は、別紙Aに定める通りとします。
2. お客様は、本サービス利用にあたり特約店の指定する方法にて、前項の利用料金を特約店に支払うものとします。なお、お客様が本条に定める支払を完了しない場合、弊社は本サービスの提供を行わないことができるものとします。
3. 利用期間において、第8条（本サービス等の一時的な中断および提供停止）に定める本サービスの提供の中断、停止その他の事由により本サービスを利用することができない状態が生じたとき、または第16条（弊社による利用契約の解約）により弊社が利用契約を解約した場合であっても、弊社はおお客様より既に支払われた利用料金については、弊社の責に帰すべき事由による場合を除き返金しないものとします。

#### 第15条（遅延利息）

1. お客様が本サービスの利用料金の支払いを所定の期日が過ぎてもなお履行しない場合、お客様は、所定の支払期日の翌日から支払日の前日までの日数に、年14.5%の利率で計算した金額を遅延利息とし、本サービスの利用料金と一括して、特約店が指定する期日までに特約店の指定する方法により支払うものとします。

#### 第16条（弊社による利用契約の解約）

1. 弊社は、第8条（本サービス等の一時的な中断および提供停止）第1項の規定により本サービスの利用を停止されたお客様が、提供の停止期間中になおその事由を解消しない場合には、利用契約を解約することができます。
2. 弊社は、お客様が第8条（本サービス等の一時的な中断および提供停止）第1項に該当する場合で、その事由が弊社の業務の遂行上著しく支障があると認められるときは、利用契約を解約することができます。
3. 弊社は、お客様が本サービスの利用料金について、支払期日を1ヶ月間経過してもなお支払を行わないときは、利用契約を解約することができます。
4. 弊社は、前各項の規定により利用契約を解約しようとするときは、あらかじめその旨をお客様に通知します。
5. 弊社は、お客様が次のいずれかの事項に該当した場合には、何らの催告なしに利用契約を解約することができます。
  - ① 本規約に違反し、是正を求める弊社からの催告にもかかわらず、30日以内に当該違反行為を是正しなかったとき
  - ② 仮差押、差押、競売等の申請を受け、または破産、民事再生手続開始、会社更生手続開始等を申立て、または申し立てられたとき

- ③ 解散を決定または営業の全部、若しくは重要な一部を第三者に譲渡しようとしたとき
  - ④ 監督省庁から営業の取消・停止処分等を受けたとき、または転廃業しようとしたとき
  - ⑤ 租税滞納処分を受けたとき
  - ⑥ 手形または小切手が不渡りとなったとき
  - ⑦ お客様の信用状態に重大な変化が生じたとき
  - ⑧ その他財務状態の悪化またはそのおそれが認められる相当の事由が生じたとき
  - ⑨ 無料体験サービスを利用しているお客様が、2週間以上ログインを行っていない場合
  - ⑩ その他弊社が利用契約の即時解約が望ましいと判断した場合
6. お客様は、前項各号のいずれか一つにでも該当した場合には弊社に対する一切の債務につき当然に期限の利益を失うものとします。

#### 第17条（お客様による利用契約の解約）

1. お客様は、利用契約の全部を解約しようとするときは、契約終了月の15日までに、弊社または特約店が定める方法により、その旨を特約店に通知するものとします。
2. 弊社は、解約日が契約終了月の15日より前であった場合でも、あらかじめ徴収した契約期間終了日までの残余期間の利用料金について、お客様に対して、弊社の責に帰すべき事由による場合を除き返金しないものとします。

### 第4章 お客様の義務

#### 第18条（自己責任の原則）

1. お客様は、本サービス等の利用に伴い、自己の責に帰すべき事由で第三者（弊社パートナーを含み、国内外を問いません。本条において以下同じとします。）に対して損害を与えた場合、または第三者からクレーム等の請求がなされた場合、自己の責任と費用をもって処理、解決するものとします。お客様が本サービス等の利用に伴い、第三者から損害を被った場合、または第三者に対してクレーム等の請求を行う場合においても同様とします（ただし、弊社の責に帰すべき事由による場合を除く）。
2. 本サービス等を利用してお客様が提供または伝送する情報（コンテンツ）については、お客様の責任で提供または伝送するものであり、弊社はその内容等についていかなる保証も行わず、また、それに起因する損害についてもいかなる責任も負わないものとします。
3. お客様は、故意または過失により弊社に損害を与えた場合、弊社に対して、当該損害の賠償を行うものとします。

#### 第19条（変更の届出）

1. お客様が利用契約締結の際またはその後に弊社または特約店に届け出た申込内容に変更が生じた場合、お客様は、遅滞なくその旨を届け出るものとします。
2. 前項の届出を怠った場合、お客様が不利益を被ったとしても、弊社は一切その責任を負いません。また、弊社からの通知等がお客様に不到達となっても、通常到達し得るときに到達したものとみなします。

#### 第20条（お客様の管理責任）

1. お客様は、ユーザIDおよびパスワードを第三者に開示、貸与、共有しないとともに、第三者に漏洩することのないよう厳重に管理（パスワードの適宜変更を含みます）するものとします。ユーザIDおよびパスワードの管理不備、使用上の過誤、第三者の使用等によりお客様自身およびその他の者が損害を被った場合、弊社は一切の責任を負わないものとします。お客様のユーザIDおよびパスワードによる利用その他の行為は、すべてお客様による利用とみなすものとします。
2. 第三者がお客様のユーザIDおよびパスワードを用いて、本サービス等を利用した場合、当該行為はお客様の行為とみなされるものとし、お客様はかかる利用についての利用料金の支払その他の債務一切を負担するものとします。また、当該行為により弊社が損害を被った場合お客様は当該損害を補填するものとします。

## 第21条（お客様の禁止事項）

1. お客様は、本サービス等の利用にあたり、以下の行為をしてはならないものとします。
  - ① 弊社または第三者の著作権、商標権などの知的財産権その他の権利を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
  - ② 本サービス等に付されている商標、著作権表示その他の表示を削除し、追加し、または改変する行為
  - ③ 利用契約上の権利または義務を第三者に譲渡し、貸与または担保提供する等の行為、およびそれに類似する行為
  - ④ 法令もしくは公序良俗に違反し、または弊社その他第三者に不利益を与える行為
  - ⑤ わいせつ、児童ポルノまたは児童虐待にあたる画像、文書等を送信または掲載する行為
  - ⑥ 第三者になりすまして本サービス等を利用する行為
  - ⑦ ウィルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信または掲載する行為
  - ⑧ 第三者の設備等または本サービス等用設備の利用もしくは運営に支障を与える行為、または与えるおそれのある行為
  - ⑨ 第三者の通信に支障を与える方法若しくは態様において本サービス等を利用する行為、またはそのおそれのある行為（100MB以上の大容量のファイル転送行為等）
  - ⑩ 本サービス等に含まれるコンピュータプログラムの改変、リバース・エンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブラ、他の言語への翻訳、ソースコードの分析・発見・作成
  - ⑪ ご契約いただいたライセンス数を超える使用
  - ⑫ その他弊社が不適切と判断する行為
2. お客様は、前項各号のいずれかに該当する行為がなされたことを知った場合、または該当する行為がなされるおそれがあると判断した場合は、直ちに弊社に告知するものとします。
3. 弊社は、本サービス等の利用に関して、お客様の行為が第1項各号のいずれかに該当するものであること、またはお客様の提供した情報が第1項各号のいずれかの行為に関連する情報であることを知った場合、事前にお客様に通知することなく、本サービス等の全部または一部の提供を一時停止し、または第1項各号に該当する行為に関連する情報を削除することができるものとします。ただし、弊社は、お客様の行為またはお客様が提供または伝送する（お客様の利用とみなされる場合も含まれます）情報（データ、コンテンツを含みます）を監視する義務を負うものではありません。

## 第5章 弊社の義務

### 第22条（善管注意義務）

1. 弊社は、本サービス等の利用期間中、善良なる管理者の注意をもって本サービス等を提供するものとします。ただし、利用契約等に別段の定めがあるときはこの限りでないものとします。

### 第23条（本サービス等用設備の障害等）

1. 弊社は、本サービス等用設備に障害があることを知ったときは、遅滞なく本サービス等用設備を修理または復旧します。
2. お客様が本サービス等用設備その他不具合を発見したときには、遅滞なく弊社に通知するものとします。不具合に対し対応措置が必要な場合には、両者協議のうえ各自の行うべき対応措置を決定したうえで、各自当該措置を実施するものとし、弊社は第1項に定める修理または復旧を実施するものとします。

## 第6章 知的財産権

### 第24条（知的財産権）

1. 本サービス等および本サービス等を提供するためのシステムにおいて、弊社がお客様に開示または提供する著作物に関する著作権、特許権、実用新案権、意匠権およびそれらの権利を受ける権利、商標権ならびにノウハウを含む営業秘密等の一切の知的財産権は、弊社または開発元の第三者に帰属します。
2. 本サービス等に関して、第三者から著作権または工業所有権（以下「知的財産権」といいます）を侵害するものであるとして、

お客様に対し何らかの訴え、異議、請求等（以下総称して「紛争」という）がなされ、お客様から弊社への処理の要請とともに、権限の委任があった場合、弊社は自己の責任と負担において、お客様に代わって当該第三者との紛争を処理するものとします。

3. 前項において、本サービス等が当該第三者の知的財産権を侵害するものと判断される場合には、弊社は弊社の判断により、以下のいずれかの措置をとります。
  - ① 本サービス等を侵害のないものに改変すること。
  - ② お客様が本サービス等を自ら使用することが可能となるよう当該第三者の許諾を得ること。
  - ③ 上記の措置がとれなかった場合、弊社は、お客様が本サービスを使用できなくなることにより被る損害について、お客様と協議のうえ、本サービスの契約期間（1年）の利用料金を限度として賠償責任を負うものとします。ただし、弊社の責に帰することができない事由から生じた損害、弊社の予見し得ない特別の事情から生じた損害、逸失利益については、賠償責任を負わないものとします。
4. お客様が本サービス等を他のソフトウェアと組み合わせて使用することによりはじめて知的財産権侵害となった場合、またはお客様の弊社に対する指示に起因して紛争が生じた場合等、当該紛争がお客様の責に帰すべき事由より生じたものである場合には、弊社は本条第2項および第3項の義務を負担しないものとします。

## 第7章 データの取り扱い

### 第25条（データの取り扱い）

1. お客様が本サービス等に保存したすべてのデータおよび情報（以下、「お客様データ」といいます。）の所有権は、お客様に帰属します。
2. お客様データは、お客様自身により管理されるべきものであり、本規約に基づきお客様から許諾された範囲を除き、弊社は、保存データに関するいかなる権利も取得しません。
3. 弊社は、次の各号のいずれかに該当する場合、お客様データにアクセスすることができるものとします。
  - ① 本サービス等の安定的な提供ならびに問題の防止および対応のための作業を実施する場合
  - ② サーバの故障・停止時の復旧の便宜に備えてお客様データのバックアップを実施する場合
  - ③ 法令の定めに基づきまたは権限ある官公署から開示の要求があった場合
  - ④ お客様の書面（電子メールを含みます。）による承諾を得た場合
4. 弊社は、前項各号によりお客様データの内容について全部または一部を知り得た場合、当該情報を秘密情報として第26条（秘密保持義務）の定めに基づいて取り扱うものとします。
5. 弊社は、お客様データの内容ならびにその正確性および適法性等について一切の責任を負わないものとします。

## 第8章 秘密情報等の取扱い

### 第26条（秘密保持義務）

1. お客様および弊社は、本サービス等遂行のため相手方より提供を受けた技術上または営業上その他業務上の情報のうち、相手方が特に秘密である旨予め書面で指定した情報で、提供の際に秘密情報の範囲を特定し、秘密情報である旨の表示を明記した情報（以下「秘密情報」といいます）を第三者に開示または漏洩しないものとします。ただし、相手方から予め書面による承諾を受けた場合および次の各号のいずれかに該当する情報についてはこの限りではありません。
  - ① 秘密保持義務を負うことなく既に保有している情報
  - ② 秘密保持義務を負うことなく第三者から正当に入手した情報
  - ③ 相手方から提供を受けた情報によらず、独自に開発した情報
  - ④ 利用契約等に違反することなく、かつ、受領の前後を問わず公知となった情報

- ⑤ 本条に従った指定、範囲の特定や秘密情報である旨の表示がなされず提供された情報
- 前項にかかわらず、お客様および弊社は、裁判所の決定、行政機関等の命令・指示等により秘密情報の開示を要求された場合、または法令等に定めがある場合は、必要な範囲内と認められる部分のみ開示することができるものとします。
  - 秘密情報の提供を受けた当事者は、相手方より提供を受けた秘密情報を本サービス等遂行目的の範囲内でのみ使用し、本サービス等遂行上必要な範囲内で秘密情報を化体した資料等（以下本条において「資料等」といいます）を複製または改変（以下本項においてあわせて「複製等」といいます）することができるものとします。この場合、お客様および弊社は、当該複製等された秘密情報についても、本条に定める秘密情報として取り扱うものとします。なお、本サービス等遂行上必要な範囲を超える複製等が必要な場合は、予め相手方から書面による承諾を受けるものとします。
  - 前各項の規定に関わらず、弊社が必要と認めた場合には、第5条（再委託）所定の再委託先に対して、再委託のために必要な範囲で、お客様から事前の書面による承諾を受けることなく秘密情報を開示することができます。ただしこの場合、弊社は再委託先に対して、本条に基づき弊社が負う秘密保持義務と同等のものを負わせるものとします。
  - 秘密情報の提供を受けた当事者は、相手方の要請があったときは資料等（本条第3項に基づき相手方の承諾を得て複製、改変した秘密情報を含みます）を相手方に返還し、秘密情報がお客様設備または本サービス等用設備に蓄積されている場合はこれを完全に消去するものとします。
  - 本条の規定は、利用契約終了後、3年間有効に存続するものとします。

#### 第27条（個人情報）

- 弊社は、お客様の氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス等の本サービス等を申込むにあたり必要となる情報を個人情報として扱うものとします。

#### 第28条（個人情報利用の目的）

- 弊社は、個人情報を以下の各号の場合に必要な範囲でのみ利用するものとします。
  - 契約の履行（本サービス等の提供等）
  - 弊社が取り扱う商品、サービスに関する情報の提供および提案
  - 弊社が取り扱う商品、サービスの企画および利用等の調査に関するお願い、連絡、回答
  - 弊社が取り扱う商品、サービス、その他問合せ、依頼等の対応
  - 展示会、セミナー、トレーニング、その他イベントに関する案内、回答
  - 統計資料の作成
  - 代金の請求、回収、支払い等の事務処理
  - その他一般事務の連絡、問合せ、回答
  - お客様から同意を得た範囲内で利用する場合
- お客様は、本サービス等を利用するにあたり、前項の利用目的に同意するものとします。
- お客様は、弊社が第1項の利用目的のために必要な範囲で、弊社・弊社パートナー間での相互提供、第5条（再委託）の場合における第三者への個人情報の提供があることを予め承諾するものとします。

#### 第29条（個人情報の取り扱い）

- 弊社は、弊社の責任において、個人情報を、不正な使用、アクセス、開示、改変または廃棄から合理的な方法で保護するものとし、組織的、人的、物理的、および技術的な安全管理対策を講じるものとします。
- 弊社は、弊社の責任において、個人情報に関する事故の拡大防止や收拾のために必要な措置を講じるものとします。なお、弊社の責に帰すべき事由に起因して、個人情報に関する事故が生じた場合、弊社はその個人情報に関する事故に直接起因するお客様の損害について、本サービスの契約期間（1年）の利用料金を限度とし賠償責任を負うものとします。ただし、弊社の責に帰すことができない事由から生じた損害、弊社の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害、および逸失利益、間接損害については、弊社は責任を負わないものとします。



### 第30条（個人情報の第三者への開示、提供）

1. 弊社は、以下のいずれかに該当する場合を除いてお客様から収集した個人情報を第三者に開示、提供しないものとします。
  - ① 法令の定めによる場合
  - ② お客様または公衆の生命、健康、財産等の重大な利益を保護するために必要な場合
  - ③ あらかじめお客様から第三者に開示、提供することについて同意を得ている場合

## 第9章 損害賠償

### 第31条（損害賠償の範囲）

1. 弊社の責に帰すべき事由により、お客様が本サービスを一切利用できない状態（以下「利用不能」といいます）に陥った場合、弊社は、本規約で特に定める場合を除き、弊社がお客様における利用不能を知った時刻から起算して24時間以上利用不能が継続した場合に限り、月額利用料金の30分の1に利用不能の日数を乗じた額（1円未満切捨てとします。以下「賠償額」といいます。）を限度として定め、お客様に現実には発生した損害の賠償に応じるものとします。なお、弊社の責に帰すことができない事由から生じた損害、予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益を含む間接損害について弊社は賠償責任を負わないものとします。
2. その他、本サービスの提供に関連しお客様に損害が発生した場合、弊社の故意または重過失でない限り、債務不履行責任、不法行為責任、その他法律上の請求原因の如何を問わず弊社の責任は、その一切を免除されるものとします。責任を負う場合においても弊社がお客様に対して負う責任の範囲は直接の結果として被った通常且つ現実の損害（ただし、お客様から受領済の本サービスの契約期間（1年）中の利用料金を上限とします）に限り、賠償責任を負うものとします。
3. お客様が損害賠償の請求をし得ることとなった日から3ヶ月を経過する日までに賠償請求をしなかった場合、当該請求を行う権利を失うものとします。
4. 弊社は、以下の方法のいずれか、またはこれらを組み合わせることによってのみ、第1項および第2項の損害賠償に応じます。
  - ① 後に請求する本サービスの利用料金から賠償額に相当する金額を減額すること。ただし、不法行為責任に基づく場合はこの限りではない。
  - ② 損害賠償額に相当する本サービスの利用権を付与すること。

### 第32条（免責）

1. 本サービス等または利用契約等に関して弊社が負う責任は、理由の如何を問わず前条の範囲に限られるものとし、弊社は以下の事由によりお客様を含むあらゆる第三者に発生した一切の損害（逸失利益、第三者からお客様に対しなされた賠償請求に基づく間接損害、特別の事情により生じた損害を含むがそれに限らない）については、債務不履行責任、不法行為責任、その他の法律上の請求原因の如何を問わず賠償の責任を負わないものとします。
  - ① 天災地変、停電、戦争、暴動、騒乱その他の不可抗力
  - ② お客様設備の障害または本サービス等用設備までのインターネット接続サービスの不具合等お客様の接続環境の障害
  - ③ 本サービス等用設備からの応答時間等インターネット接続サービスの性能値に起因する損害
  - ④ ウィルスの感染による損害
  - ⑤ 善良なる管理者の注意をもってしても防御し得ない本サービス等用設備への第三者による不正アクセスまたはアタック、通信経路上での傍受
  - ⑥ 本サービス等用設備のうち弊社の製造に係らないソフトウェア（OS、ミドルウェア、DBMS）に起因して発生した損害
  - ⑦ 本サービス等用設備のうち、弊社の製造に係らないハードウェアに起因して発生した損害
  - ⑧ 電気通信事業者等の提供する電気通信サービスの不具合に起因して発生した損害
  - ⑨ 刑事訴訟法、犯罪捜査のための通信傍受に関する法律の定めに基づく強制の処分その他裁判所の命令もしくは法令に基

づく強制的な処分

- ⑩ 無料体験サービスの利用におけるあらゆる一切の事象（障害、不具合等のみならず通常の利用を含むがこれに限らない）および無料体験サービスの提供の中断、停止、廃止および利用不能
  - ⑪ その他弊社の責に帰すべからざる事由
2. 本サービス等の使用により、お客様が他の加入者または第三者に対し損害を与えた場合、当該お客様の責任と費用において解決し、弊社に損害を与えないものとします。

## 第10章 雑則

### 第33条（準拠法等）

1. 本規約は日本法に準拠します。
2. 本規約に定めのない事項または本規約の条項の解釈につき疑義が生じた場合には、両者誠実に協議し、円満な解決を図るものとする。協議によって解決できない紛争については東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とする。

### 第34条（本規約の変更）

1. 弊社は、本規約をお客様の承諾なく変更することがあります。規約が変更された後の本サービスに係る料金その他の提供条件は、変更後の規約によります。なお、弊社はお客様に不利益となる規約の変更については2ヶ月前に、それ以外の規約の変更については一定の予告期間をもって、弊社が適切と判断する方法（ウェブサイト上での表示、お客様に対する電子メールでの通知等の方法を含みます）でお客様に事前に通知します。なお、弊社がお客様に変更内容を通知する場合、当該通知が到達しない場合であっても、変更後の内容が適用されるものとします。

### POWER EGG オプション製品 SDK API（Rest API）使用権許諾に関する特約：

（本サービスに POWER EGG オープンクラウドのオプション製品 SDK API（Rest API）使用権許諾をご利用の場合にのみ適用されます）

(1)弊社は、お客様に対し、以下の権利を許諾します。

お客様が、ご利用いただく SDK API（Rest API）に含まれるAPI情報を基に、お客様の社内利用の目的の範囲内で、POWER EGG と連携して稼働するアドオンアプリケーション（以下「連携ソフトウェア」といいます）を開発する権利

(2)弊社はお客様の以下の行為は禁止させていただきます。

- ・ SDK API（Rest API）に含まれるAPI情報を、第三者に開示または漏洩する行為
- ・ お客様の社内利用の目的以外で、連携ソフトウェアを開発または販売する行為
- ・ お客様が、SDK API（Rest API）において提供されるドキュメント情報を使用して、本サービスに類似するソフトウェアを開発または販売する行為

### （付則）改定履歴

1. この利用規約は、2012年1月4日に改訂しました。改訂された利用規約は、2012年1月4日から有効です。
2. この利用規約は、2012年2月22日に改訂しました。改訂された利用規約は、2012年2月22日から有効です。
3. この利用規約は、2012年8月29日に改訂しました。改訂された利用規約は、2012年8月29日から有効です。
4. この利用規約は、2013年4月18日に改訂しました。改訂された利用規約は、2013年4月18日から有効です。
5. この利用規約は、2014年3月24日に改訂しました。改訂された利用規約は、2014年3月24日から有効です。
6. この利用規約は、2014年10月31日に改訂しました。改訂された利用規約は、2014年10月31日から有効です。
7. この利用規約は、2015年5月1日に改訂しました。改訂された利用規約は、2015年5月1日から有効です。
8. この利用規約は、2016年2月18日に改訂しました。改訂された利用規約は、2016年2月18日から有効です。

9. この利用規約は、2017年3月8日に改訂しました。改訂された利用規約は、2017年3月8日から有効です。
10. この利用規約は、2017年3月30日に改訂しました。改訂された利用規約は、2017年3月30日から有効です。
11. この利用規約は、2018年8月17日に改訂しました。改訂された利用規約は、2018年9月14日から有効です。
12. この利用規約は、2019年2月20日に改訂しました。改訂された利用規約は、2019年4月22日から有効です。
13. この利用規約は、2021年8月27日に改訂しました。改訂された利用規約は、2021年8月27日から有効です。
14. この利用規約は、2023年1月31日に改訂しました。改訂された利用規約は、2023年2月1日から有効です。

別紙 A. 「POWER EGG オープン クラウド」のサービス内容、契約条件、メニュー、料金 等

1. サービス内容

本規約に基づき、弊社が SaaS 事業者として、お客様に POWER EGG の SaaS サービスをご提供します。

2. 最低利用期間 1年

3. 契約期間 1年

4. 契約ライセンス 30ライセンス～4,000ライセンス

5. 本サービスと利用料金

- ・ 料金は消費税等別金額です。また、単位は円です。
- ・ 費用は月額で記載していますが、実際は年額でのお支払いとなりますのでご注意ください。

下記メニューの詳細、その他教育サービス等については、弊社ウェブサイトをご参照ください。

《月額利用料金メニュー》

分類	項目	月額利用料金
サービス基本使用料金(月額)		¥10,000
サービス費用 (月額)	グループウェア 10ライセンス(1~200)	¥5,000
	グループウェア 10ライセンス(201~300)	¥4,500
	グループウェア 10ライセンス(301~500)	¥4,000
	グループウェア 10ライセンス(501~1000)	¥3,300
	グループウェア 10ライセンス(1001~)	¥3,000
	汎用申請ワークフロー 10ライセンス(1~200)	¥5,500
	汎用申請ワークフロー 10ライセンス(201~300)	¥5,000
	汎用申請ワークフロー 10ライセンス(301~500)	¥4,400
	汎用申請ワークフロー 10ライセンス(501~1000)	¥3,600
	汎用申請ワークフロー 10ライセンス(1001~)	¥3,300
	Web データベース 10ライセンス(1~200)	¥6,500
	Web データベース 10ライセンス(201~300)	¥6,200
	Web データベース 10ライセンス(301~500)	¥5,900
	Web データベース 10ライセンス(501~1000)	¥5,600
	Web データベース 10ライセンス(1001~)	¥5,200
	CRM 10ライセンス(1~200)	¥2,800
	CRM 10ライセンス(201~300)	¥2,500
	CRM 10ライセンス(301~500)	¥2,200
	CRM 10ライセンス(501~1000)	¥1,800
	CRM 10ライセンス(1001~)	¥1,700
経費精算ワークフロー 10ライセンス ※新規販売は終息、追加ライセンスのみ	¥5,000	
オプション (月額)	多言語オプション(英語) /システム単位	¥10,000
	多言語オプション(中国語[簡体字]) /システム単位	¥10,000
	SDK API(RestAPI)使用権許諾 10ライセンス	¥1,000
	DISK 増設 10GB ※サービス開始以降 30GB 増設分まで無償	¥1,000

《定額料金メニュー》

分類	項目	標準価格
オプション (定額)	IP アドレス制限 (1 設定作業あたり)	¥5,000
その他サービス	データインポートサービス	
	・掲示板(1 作業あたり、データ1 万件まで)	¥100,000
	掲示板データ(1,000 件追加)	¥10,000
	・スケジュール(1 作業あたり、データ1 万件まで)	¥100,000
	スケジュールデータ(1,000 件追加)	¥10,000
	・施設予約(1 作業あたり、データ1 万件まで)	¥100,000
	施設予約データ(1,000 件追加)	¥10,000
	・ファイル管理(1 作業あたり、データ1 万件まで)	¥100,000
	ファイル管理データ(1,000 件追加)	¥10,000
	・電子会議室(1 作業あたり、データ1 万件まで)	¥100,000
	電子会議室(1,000 件追加)	¥10,000
	その他	
	・データ返却サービス	¥100,000

6. 無料体験サービス

- ・ 5.で記載されているサービスを原則 30 日間無料で利用できます。
- ・ 50 名まで登録が可能です。
- ・ 5.で記載されているオプション・その他サービスはご利用いただけません。
- ・ 無料体験サービス期間中のヘルプデスクの問合せは、5 件 までとさせていただきます。
- ・ 無料体験サービス期間中に本サービスの申込を行っていただいた場合、無料体験サービス期間中に登録されたデータは本サービスでも引き続きご利用可能になります。ただし、無料体験申込時に「サンプルデータあり」を選択した場合、または、POWER EGG クローズド クラウド (プライベートクラウド) にお申込みいただく場合はデータを引き継ぐことが出来ません。

2023年1月31日 2.5版

この契約に関してご不明な点がございましたら、下記宛ご連絡下さい。

〒101-0051 東京都千代田区神田神保町2-36-1 住友不動産千代田ファーストウイング  
ディサークル株式会社

TEL 03-3514-6060

FAX 03-3514-6069